

Инструктаж с сотрудниками

Тема: Предупреждение преступлений в отношении пожилых людей

Одним из этапов жизни человека является старость, когда человек по объективным причинам не всегда может себя защитить. Поэтому одна из задач государства в лице органов внутренних дел – это обеспечить безопасность пожилых людей и создать этой категории населения таких условий жизни, чтобы они могли достойно, а главное спокойно встретить свою старость. Люди старшего поколения в силу своего возраста и состояния здоровья могут стать более доступным объектом совершения преступлений. Любая общность должна уважительно относиться к старикам, которые вырастили, воспитали, защищали своих детей, передают им свой жизненный опыт. Поэтому безопасности пожилых людей уделяется особое внимание.

Преступления против лиц пожилого возраста определяются различной степенью воздействия таких преступлений на жертв разного возраста и высокой степенью уязвимости пожилых людей. Усиление правовой защиты граждан такой категории путем продвижения в действующее законодательство специальных норм, способствующих реализации конституционных гарантий их прав, осуществления комплексных мер оказания правовой и иной защиты пожилых людей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях и пострадавших от преступных деяний, вот что необходимо в настоящее время.

В целях повышения уровня безопасности пожилых людей в Брестской области действует Комплексная система мер, основной целью ее является обеспечение правопорядка и безопасности пожилых граждан, повышение уровня влияния на складывающуюся криминогенную обстановку, совершенствование форм и методов профилактической работы.

Зачастую престарелые граждане, как наиболее уязвимая категория нашего населения подвергнуты преступному посягательству в семье. Это может быть пренебрежительное отношение, выражающееся, например, в нежелании оказать внимание, обеспечить надлежащее питание, чистую одежду, безопасное и удобное место в доме, хороший медицинский уход, личную гигиену и возможность социального общения. Пожилые люди страдают также от потери уважения к ним со стороны членов семьи, результатом чего может стать непочтительное, оскорбительное, презрительное отношение или изоляция. Насилие со стороны общества или семьи происходит тогда, когда рушатся отношения между старым человеком и его/ее семьей. Как ни печально, но виновниками насилия и жестокого обращения в отношении пожилых людей чаще всего становятся члены семьи, друзья или знакомые.

В последнее время в республике участились случаи совершения краж и мошеннических действий в отношении пожилых граждан. Как правило, преступники под предлогом продажи (покупки) различных товаров, вещей и продуктов питания, представляясь работниками службы социальной защиты населения, медицинскими работниками и другими лицами, проникают в жилища одиноких пенсионеров, где, воспользовавшись их доверчивостью, совершают хищения денег, золотых изделий и иных мелкогогабаритных ценных вещей. Нередки случаи, когда преступления совершаются со стороны лиц цыганской национальности, где последние разъезжая по населенным пунктам мошенническим путём отнимают денежные средства, дорогостоящие предметы и ценности. Данные преступления вызывают сложность в раскрытии, т.к. в силу преклонного возраста многие потерпевшие не могут детально описать внешность преступников, составить их субъективный портрет либо опознать по имеющимся учетам.

В целях профилактики преступлений, совершаемых в отношении лиц пенсионного возраста, рекомендуется:

- если Вам звонят и тревожным голосом сообщают, что Ваш близкий человек попал в беду, не верьте, Вас хотят обмануть! Прекратите разговор с мошенником, перезвоните родным и убедитесь, что с ними все в порядке, не открывайте дверь курьерам, о подобных фактах незамедлительно сообщите по телефону «102».

- не хранить денежные средства в шкафах с бельем в комнатах квартиры (дома), исключить возможность обнаружения денег посторонними лицами при беглом осмотре квартиры; по возможности хранить крупные суммы денег в банках;

- не открывать дверь в квартиру (дом) незнакомым, в том числе представившимся сотрудниками различных социальных (коммунальных) служб. В любом случае не нужно стыдиться попросить у посетителей предъявить документы. Более того, даже после предъявления документов, не спешить открывать незнакомцам двери. Не лишним будет позвать соседей, позвонить в соответствующие учреждения и поинтересоваться, направляли ли они своего сотрудника и как его фамилия, либо сообщить по телефону «102» о пришедших «посетителях»;

Также участились факты совершения преступлений в отношении пожилых людей в сфере «высоких технологий».

Один из примеров: звонок от «представителя» банка с просьбой срочно предоставить необходимую информацию.

Преступники от имени сотрудников банка сообщают, что необходимо осуществить какие-либо действия с банковской платежной картой, так как кто-то либо пытается похитить с нее денежные средства, либо оформляет кредит или производит подозрительную оплату. Для

маскировки преступники используют функцию «подмены номера», как следствие у потерпевшего на экране мобильного телефона может отображаться совершенно любой абонентский номер телефона, заданный злоумышленником. Это могут быть номера банковских учреждений или иных абонентов, которые на самом деле никому звонки не осуществляют, а сам звонок по своим внешним признакам ничем не будет подозрительным. Получив необходимую информацию о реквизитах карты, преступники осуществляют хищение.

Для того, чтобы не стать жертвой киберпреступников,

- если Вам поступил звонок из «банка» ни при каких обстоятельствах, никому и никогда не сообщайте информацию о себе или своей банковской платежной карте. Если Вам будет звонить настоящий сотрудник банка, то он точно будет знать, как минимум номер Вашей банковской платежной карты и никогда не спросит конфиденциальную информацию в телефонном режиме.

- уточните с кем именно Вы общаетесь, после чего положите трубку и перезвоните на номер телефона, который отображался у Вас на экране (в этом случае Вы свяжитесь именно с тем абонентом, которому принадлежит указанный номер, а не со злоумышленниками, которые его использовали с целью скрыть свой настоящий номер) и уточните суть возникшей проблемы.

- если же на Вас оказывается психологическое давление угрозами, что через несколько секунд Вы понесете финансовые потери, кто-то оформит на Вас кредит или что если Вы не сообщите требуемую информацию, то карту вообще заблокируют, не волнуйтесь, это обычная уловка преступников, главная цель которых ввести Вас в состояние неуверенности и страха потерять сбережения.

Поэтому мы ещё раз обращаемся ко всем жителям региона, особенно к пенсионерам: не будьте беспечны, бережно относитесь к своему имуществу. При малейшем подозрении на совершение противоправных действий, - незамедлительно позвоните в милицию.





Напоминаем, по интересующим Вас вопросам можно обратиться на прием к участковому инспектору милиции, который проводится еженедельно по средам, на общественных пунктах охраны правопорядка в городах с 17:00 до 20:00 часов, в сельской местности с 10:00 до 13:00 часов.

Как не стать жертвой киберпреступника. ЗАЩИТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЧКИ

Основные правила информационной безопасности по защите банковской карточки:

-  хранить в тайне пин-код карты
-  прикрывать ладонью клавиатуру при вводе пин-кода
-  оформлять отдельную карту для онлайн-покупок
-  деньги зачислять только в размере предполагаемой покупки
-  использовать услугу 3-D Secure* и лимиты на максимальные суммы онлайн-операций
-  скрыть CVV-код на карте (трехзначный номер на обратной стороне), предварительно сохранив его
-  подключить услугу "SMS-оповещение"

Не рекомендуется

-  хранить пин-код вместе с карточкой/на карточке
-  сообщать CVV-код или отправлять его фото
-  распространять личные данные (например паспортные), логин и пароль доступа к системе "Интернет-банкинг"
-  сообщать данные, полученные в виде SMS-сообщений, сеансовые пароли***, код авторизации, пароли 3-D Secure

* Услуга 3-D Secure - для подтверждения онлайн-платежа держатель карточки вводит особый код (получает его в смс-сообщении на телефон).

** Код CVV - последние 3 цифры номера на обратной стороне платежной карты справа на белой линии, предназначенной для подписи. Код дает возможность распоряжаться средствами, находящимися на счету, физически не контактируя с картой.

*** Сеансовый пароль - предоставляется при входе в интернет-банкинг, действителен лишь в течение одного платежного сеанса.



Источник: МВД Беларуси.

© Инфографика БЕЛАТА